

Termos de fornecimento

Reparações

Reparações com preços fixos são a base de 'no cure, no pay'.

Prazo de garantia: 1 - 2 anos em cima do reparo realizado.

Prazo de entrega prevista: 2 - 5 semanas.

Em algumas situações podemos ultrapassar o prazo de entrega dependendo da disponibilidade de componentes.

Em caso de quebra de contrato por parte do cliente será cobrado 50% do valor do reparo referente aos custos de mão de obra e materiais utilizados até o momento.

Equipamentos devolvidos que venham a apresentar defeitos, devem ser reenviados a UNIS Group. Após o recebimento a UNIS Group realizará nova avaliação para verificar se os equipamentos preenchem as condições de garantia.

Equipamentos que apresentarem defeito, dentro do prazo de garantia, e não forem reenviados a UNIS Group para análise serão cobrados automaticamente.

Situações não cobertas pela garantia.

Equipamentos que sofrerem danos na instalação, após análise, não serão acatados como garantia e serão cobrados automaticamente.

Qualquer situação constatada pelo nosso departamento técnico que indique :instalação inadequada, utilização imprópria, maus tratos, danos externos não informados anteriormente, programações ou configurações de ligação incorretas, modificação na estrutura ou alteração indevida de acessórios.

Se o equipamento for submetido à tentativa de reparação por outras empresas ou pelo próprio cliente com trocas e/ou remoção de componentes, placas de sistema, software ou acessórios. Reinstalação ou reprogramação de software.

Venda

Garantia: 1 ano

Prazo de entrega para artigo testado direto do estoque 5 dias úteis.

Artigos que não temos em estoque disponível preço e prazo de entrega desconhecido.

Em caso de venda, todos os valores tributários do equipamento solicitado, serão por conta do cliente

Garantia

Prazo de entrega prevista: 1 - 2 semanas.

Reivindicação/reclamação de garantia serão tratada nos termos e condições de garantia.

Garantia somente válida em cima do reparo realizado. Em algumas situações podemos ultrapassar o prazo de entrega dependendo da disponibilidade de componentes.



We reduce **downtime**

Em caso de urgência

Dependendo do horário de trabalho será cobrada a seguintes tarifas:

Horário comercial (segunda à sexta feira 07.30-17.00 hrs)

Preço da reparação taxa de urgência no valor de R\$1.200,00 por artigo: item será analisado pelo técnico dentro de 24 horas úteis.

Taxa de R\$600,00 por artigo: reparo realizado dentro de 1 semana item será analisado pelo técnico dentro de 5 dias úteis.

Transporte com urgência

Custos de transporte realizado por taxi/transportadora e outros serviços expresso será faturada a cobranças de serviço.

Taxas de imposto não estão inclusos nos preços orçados.

Validade

Esta proposta tem validade de 30 dias úteis.

Software

Software do equipamento é de responsabilidade do cliente e deverá ser informada a necessidade ou não de recuperação do software.

Todas a transações termos e condições aplicáveis estão registrado na câmara do comércio (número 50194364)